

Dobrý den,
chtěla bych Vás poprosit o poskytnutí informací, které se týkají využívání mediace v praxi OSPOD. Informace budu zpracovávat do diplomové práce, která se daného tématu týká.

Dle zák. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím mám následující dotazy:

- 1. Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?**
- 2. Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediačního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecné procentuální vyjádření)?**
- 3. Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?**

Odpovědi na výše uvedené otázky budou využity pro účely vysokoškolské diplomové práce. Nad rámec výše uvedeného bych Vás chtěla moc poprosit o jakékoliv další názory či informace týkající se využívání mediace v činnosti OSPOD. Byla bych zejména nesmírně vděčná za jakékoliv informace – byť i velmi stručné, bodové, jednoduše v jakékoliv formě - k následujícím otázkám:

- 1. Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?**
- 2. V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?**
- 3. Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?**
- 4. Přijde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?**
- 5. Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?**
- 6. Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediační služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?**

Moc děkuji a přeji hezký den!

S pozdravem

XXXX
telxxxxx



Městský úřad Kaplice

Odbor školství a mládeže

Linecká 391, CZ-382 41 Kaplice, tel: 380 303 182, fax: + 420 380 303 180
www. mestokaplice.cz, e-mail kolin@mestokaplice.cz, ID b3ib5e9

V Kaplici: 2.3. 2020
Vyřizuje: Bc. Jiří Kolín
Čj: MěÚK/05571/2020
SZ: MěÚK/05571/2020/02
Počet listů: 2

Informace týkající se využívání mediace v praxi OSPOD.

Na základě Zák. č. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím sdělujeme informace na základě položených dotazů:

1/ Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, 2018 a 2019?

Ve správním řízení nebyla tato povinnost za uvedené roky uložena.

2/ Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediačního kurzu či výcviku?

Celkem pět pracovníků OSPOD bylo proškoleno v rámci povinného školení dle standardů kvality SPOD s formami, metodami a technikami využívání mediace při práci SPOD.

3/ Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?

Při ukládání této povinnosti vycházíme pouze ze standardů kvality SPOD a na našem úřadě není přijat vnitřní pokyn či metodika.

Další požadované názory či informace nad rámec dotazů:

1/ Vlastní zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?

Mediaci využíváme při konání případových konferencí k odstranění problémů a vyhledání nejefektivnějšího řešení v konkrétním případě.

2/ V jakém procentu případů rodičům mediaci doporučujete?

Záleží vždy na složitosti konkrétního případu, zda nelze využít jinou vhodnější metodu – psychologa, krizové centrum, vztahovou diagnostiku apod. Hrubým odhadem uvádím využití mediace na 25 %.

3/ Jsou některé případy pro mediaci vhodnější a jiné méně vhodné?

Ano, na tuto otázku jsem odpověděl v předešlé odpovědi, vždy je to individuální, musíme zvážit co chceme mediací dosáhnout a zda je to zrovna ten správný krok pro konkrétní rodiče.

4/ Přijde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?

Většinou ne. To záleží na tom se kterými rodiči případ projednáváte a také na jejich inteligenci a především snaze spolupracovat. Zde využíváme znalostí ze školení od zkušených mediátorů a především vlastní praxí na OSPOD s využitím zkušeností. Konkrétní pracovník vždy dokáže celou věc vysvětlit a náležitě prezentovat rodičům.

5/ Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?

Opět jsem již částečně odpověděl v předešlé odpovědi. Nechuť, neznalost, nespolupráce, vyhýbání se jakékoliv odpovědnosti, snaha přenášet na někoho jiného, také odrazuje finanční úhrada.

6/ Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediační služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné?

Ne není dostatek mediátorů. V našem případě máme jednoho konkrétního mediátora, který je pro naše potřeby dostatečně pružný a ochotný.

Bc. Jiří Kolín 
vedoucí OŠM MěÚ Kaplice

Městský úřad Kaplice
Odbor školství
a mládeže 1
382 41 Kaplice